

Отчет за 2 полугодие 2025 года

об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа №2

(наименование образовательной организации)

муниципальный округ Богданович

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6605005728

95,81

331

266

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Бежан Елена Валерьевна директор	Информация размещается на официальном сайте школы систематически, 1 раз в четверть	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Бежан Елена Валерьевна директор	На официальном сайте школы адрес электронной почты размещен в разделах "Контакты" и "Сведения об образовательной организации"	01.02.2025

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Бежан Елена Валерьевна директор	На стартовой странице официального сайта школы размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Бежан Елена Валерьевна директор	Имеется. Передана в безвозмездное пользование частным лицом.	01.12.2025
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Бежан Елена Валерьевна директор	Заключен договор о сетевом взаимодействии и сотрудничестве с ГАУ «ЦСПСиД г. Богдановича»	08.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Бежан Елена Валерьевна директор	Организовано проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	01.12.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Бежан Елена Валерьевна директор	Организовано проведение инструктажей работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.12.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия для родительской общественности, утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности - Фестиваль семьи, День открытых дверей; участие в муниципальном конкурсе "Молодой педагог", в конкурсах федерального и регионального уровня; "Учитель года"; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях: "Смотр строя и песни", "Посвящение в ЮНАРМИЮ"	01.12.2025	Бежан Елена Валерьевна директор	Разработаны мероприятия для родительской общественности, утвержден график их проведения. Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: Фестиваль семьи, День открытых дверей; приняли участие в муниципальном конкурсе "Молодой педагог", в конкурсах федерального и регионального уровня; "Учитель года"; размещены публикации в СМИ и социальных сетях; приняли участие в выездных мероприятиях: "Смотр строя и песни", "Посвящение в ЮНАРМИЮ"	20.05.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания не реже 1 раза в неделю. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Бежан Елена Валерьевна директор	Информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в расписании организовано через чаты в Сферум	28.05.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся.	01.12.2025	Бежан Елена Валерьевна директор	В здании и на пришкольной территории организованы зоны отдыха для обучающихся.	02.04.2025

Директор МАОУ - СОШ №2



Е.В. Бежан

Е.В. Бежан